

ALGEMENE VOORWAARDEN MARIEKE KRISTA

Maart 2022

- **Voorwaarden**

1. Deze Algemene Voorwaarden vormen het geheel van juridische voorwaarden die gelden ten aanzien van het aanbod van www.mariekekrista.nl.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van MARIEKE KRISTA (hierna: “**wij**” of “**ons**”) en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ons en jou. Voor zover deze Algemene Voorwaarden tegenstrijdigheden bevatten zal de bepaling gelden die voor jou het meest gunstig is.
3. Marieke Krista kan deze Aanvullende Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd aanpassen en deze steeds op de website en in het bestelproces voorafgaand aan de bestelling vermelden. Wij raden je aan deze Algemene Voorwaarden steeds nauwkeurig door te nemen voordat je producten bestelt. Een wijziging van de Voorwaarden geeft jou de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden, tenzij de wijziging geen invloed heeft op de prestatie.

- **Wie wij zijn**

1. De website wordt aangeboden door Marieke Krista. Marieke Krista is gevestigd op Hallstein Nes 19, 1862 AS, BERGEN. Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 37140097. Ons BTW-nummer is NL002134961B57. Voor vragen kun je bellen op 072 5815275 of een e-mail sturen naar info@mariekekrista.nl.

Onze producten

1. Onze producten worden aangeboden via onze website, nieuwsbrieven, lezingen en bij workshops. Wij spannen ons tot het uiterste in om de producten accuraat weer te geven en te beschrijven. De producten kunnen echter enigszins afwijken van de afbeeldingen op de website en in de gids. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden ons niet.
2. Onze aanbiedingen van producten zijn geldig zolang de voorraad strekt. Wanneer je een product bestelt dat niet langer op voorraad is, zullen wij je hierover tijdig informeren en eventuele reeds betaalde bedragen aan je retourneren.
3. Bij de aankoop van een fysiek tastbaar producten heb jij als de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Echter dient voor teruggave van geld het product wel in goede staat te worden ontvangen door Marieke Krista en zijn de kosten voor retour voor jou als consument.
4. Voor downloads geldt geen recht van retour.

- **Jouw persoonsgegevens en direct marketing**
 1. Wanneer je gebruik maakt van onze website, verwerken wij jouw persoonsgegevens. Wij verwerken je persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming.
 2. Wij sturen onze klanten van tijd tot tijd per e-mail of per post aanbiedingen van onze producten. Wij bieden je bij iedere e-mail de mogelijkheid om je hiervoor af te melden (opt-out), tenzij het om een noodzakelijk bericht gaat. Wanneer je geen prijs stelt op onze mailings per post, kun je contact met ons opnemen via info@mariekekrista.nl (zie artikel 2.1 voor onze contactgegevens).
- **Koopovereenkomst**
 1. Wij verzoeken je om de tijd te nemen om gedurende het bestelproces iedere pagina te lezen en bij iedere stap je bestelling te controleren.
 2. Nadat je een bestelling hebt geplaatst, ontvang je van ons een e-mail, waarin wij bevestigen dat wij je bestelling hebben ontvangen (hierna: de “**Ontvangstbevestiging**”). De koopovereenkomst komt tot stand op het moment dat je de bestelling plaatst.
 3. Marieke Krista heeft het recht de koopovereenkomst te ontbinden in geval wij tijdens of na je bestelling onregelmatigheden constateren. In dat geval zullen wij je hiervan op de hoogte stellen en eventuele reeds betaalde bedragen aan je retourneren. In geval van enig illegaal, frauduleus of schadelijk gebruik van onze website en/of ons aanbod behouden wij ons het recht voor om bestellingen of accounts gemotiveerd te blokkeren.
- **Herroepingsrecht**
 1. Je hebt het recht de koopovereenkomst te herroepen.
 2. Om tijdig van je herroepingsrecht gebruik te maken volstaat het om ons via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld per post of per e-mail, zie artikel 2.1 voor onze contactgegevens) op de hoogte te stellen van je beslissing de koopovereenkomst te herroepen. Je kunt hiervoor gebruik maken van het als Bijlage I bij de Algemene Voorwaarden gevoegde modelformulier, maar je bent hiertoe niet verplicht. Wij adviseren je om een afschrift van deze schriftelijke kennisgeving te bewaren voor je eigen administratie.
 3. Wij verzoeken je de producten die je terugstuurt op adequate wijze in te pakken en te voorzien van voldoende franco. Je kunt de producten sturen naar:
Marieke Krista
Hallstein Nes 19
1862 AS Bergen NH
 4. Als consument heb je wettelijke rechten met betrekking tot de conformiteit van het product. Deze rechten worden niet beperkt met de Voorwaarden. Voor meer informatie verwijzen wij naar www.consuwijzer.nl.

- **Verzending**

1. Je bestelling zal worden afgeleverd op of omstreeks de verwachte leverdatum zoals vermeld in de Ontvangstbevestiging. Onder bepaalde omstandigheden kan deze aflevering vertraging oplopen, welke door ons niet kan worden voorzien, bijvoorbeeld door extreme weersomstandigheden, staking bij de post of andere extremen.
2. De bezorging is voltooid wanneer de producten op het door jou verstrekte adres zijn bezorgd.
3. Vanaf het moment van bezorging draag je de verantwoordelijkheid voor de producten.

- **Prijzen en verzendkosten**

1. De prijzen van de producten zijn inclusief BTW, maar exclusief eventuele verzendkosten zoals vermeld op onze website.
2. De prijzen van onze producten kunnen van tijd tot tijd veranderen. Deze veranderingen hebben geen betrekking op je bestelling, als je al de Ontvangstbevestiging van ons hebt ontvangen.
3. Het is altijd mogelijk dat er, ondanks onze inspanningen, producten verkeerd geprijsd zijn. Indien wij een fout ontdekken in de prijs van de producten die je hebt besteld, zullen wij je over deze onjuiste prijsstelling informeren en zullen wij je de keuze geven om door te gaan met de aankoop van het product tegen de juiste prijs of om je aankoop te annuleren. Wij zullen je bestelling niet verwerken totdat wij je instructies hebben ontvangen. Indien wij geen contact met je kunnen leggen via de contactgegevens die je ons hebt gegeven, hebben wij het recht om de koopovereenkomst te ontbinden en je hierover schriftelijk informeren.

- **Betalen**

1. Via onze website kan je op de volgende manieren betalen:
 - iDEAL;
 - Creditcard (Visa of MasterCard);
2. Indien er sprake is van een terugboeking van (een gedeelte van) het bedrag van een door jou gedane bestelling, behouden wij ons het recht voor om het bedrag te verrekenen met nog openstaande vorderingen.
3. Meer informatie over onze betaalmethoden kun je vinden op onze website.

- **Klachten**

1. Indien je niet tevreden bent over onze producten of diensten, neem dan binnen redelijke termijn contact op met onze klantenservice of stuur je klacht schriftelijk aan:

Marieke Krista

t.a.v. afdeling Klantenservice

Hallstein Nes 19

1862 AS Bergen

Vermeld bij je klacht je naam, email adres, postadres en woonplaats.

2. Marieke Krista zal je klacht binnen 14 dagen na ontvangst afhandelen. Indien de klacht niet binnen deze periode opgelost kan worden, word je hiervan binnen 14 dagen op de hoogte gebracht, met een indicatie van de vertragingduur.
3. Je kunt je klacht uiterlijk twaalf maanden nadat deze voor de eerste maal is voorgelegd aan Marieke Krista, schriftelijk aanhangig maken bij een Geschillencommissie tegen betaling van €49,-. De Geschillencommissie brengt een voor beide partijen bindend advies uit. Indien je (gedeeltelijk) in het gelijk wordt gesteld, ontvang je de bijdrage van €49,- (gedeeltelijk) terug. Je kunt je klacht tevens voorleggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

- **Overige voorwaarden**

1. Voor zover een rechter zou oordelen dat een onderdeel, artikel of lid van een artikel van de Voorwaarden niet afdwingbaar is, blijven de Voorwaarden voor het overige in stand. Wij komen hierbij overeen dat het niet-afdwingbare onderdeel van de Voorwaarden zal worden vervangen door een juridisch toegestane bepaling die het doel en de geest van het vervallen onderdeel zo nauwkeurig mogelijk benadert.
2. Indien en voor zover wij er niet op aandringen dat je je verplichtingen onder de Voorwaarden nakomt, indien wij onze rechten jegens jou niet afdwingen, of indien wij onze rechten vertraagd inroepen, betekent dit niet dat wij afstand hebben gedaan van onze rechten en betekent dit evenmin dat je niet hoeft te voldoen aan deze verplichtingen. Indien wij geen beroep doen op een verzuim van jouw kant, zullen wij dit enkel schriftelijk bevestigen. Een dergelijke schriftelijke kennisgeving betekent niet dat wij geen beroep zullen doen op een mogelijk later verzuim van jou.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

In onderstaand Modelformulier kunt u invullen wat van toepassing is.

NB alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen

Marieke Krista

Hallstein Nes 19

1862 AS Bergen NH

Ik deel u hierbij mede, dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop herroep van de volgende producten:/de levering van de volgende digitale inhoud:.....

.....datum waarop bestelling plaats heeft gevonden

.....datum ontvangen

Uw adres:

.....
.....
.....

Uw handtekening